

9-3C-5: PAGPUTOL NG SERBISYO:

- A. Pagputol Dahil sa Hindi Pagbabayad: Maaaring putulin ang serbisyo dahil sa hindi pagbabayad ng mga singil 60 araw pagkatapos ng dalawampu't limang araw ng buwan kasunod ng buwan kung saan ipinadala ang singil. Hindi bababa sa *pitong (7)* araw bago ang naturang pagputol, ang customer ay *kokontakin sa pamamagitan ng tawag sa telepono at/o isang huling nakasulat na paunawa* na nagpapaalam sa kanila na patuloy na ipapatupad ang pagpuputol kung hindi ginawa ang pagbabayad sa loob ng oras na tinukoy sa nasabing paunawa. *Ang kabiguan ng customer na tumanggap ng anumang nasabing mga paunawa ay hindi makakaapekto sa kapangyarihan ng lungsod dito.* Ang serbisyo ng tubig sa customer ay maaaring putulin kung ang serbisyo ng tubig na ibinigay sa isang dating lokasyon ay hindi nabayaran sa loob ng nakatakdang oras ng pagbabayad na nakasaad sa mga singil. Kung ang isang customer ay tumatanggap ng serbisyo sa tubig nang higit sa isang lokasyon at ang bayarin para sa serbisyo sa kahit isa sa mga lokasyon ay hindi nabayaran sa loob ng nakatakdang oras na ibinigay para sa pagbabayad, maaaring itigil ang serbisyo sa tubig sa lahat ng mga lokasyon. Gayunpaman, ang serbisyo sa tahanan ay hindi isasarado dahil sa hindi pagbabayad ng mga singil para sa iba pang mga klase ng serbisyo.
- B. Apela sa Utility Bill at Mga Alternatibo at Ipinagpaliban na Mga Plano:
1. Pag-apela sa Utility Bill: Ang mga utility bill ay maaaring i-apela sa pamamagitan ng pagsagot ng isang Utility Bill Appeal Form na makukuha sa website ng Lungsod ng Solvang sa www.cityofsolvang.com o nang personal sa City Hall sa 1644 Oak Street. Ang tubig ay hindi isasara habang ang isang apela sa utility bill ay nakabinbin.
 2. Mga Alternatibong Plano sa Pagbabayad: Ang mga utility customer ay maaaring mabigyan ng isang alternatibong plano sa pagbabayad, kung saan pinalawig ang nakaraan na balanse nang hindi hihigit sa 20 araw ng kalendaryo na walang karagdagang bayarin sa customer. Ang isang customer ay maaaring tumanggap ng hindi hihigit sa tatlong (3) mga alternatibong plano sa pagbabayad sa isang taon ng kalendaryo.
 3. Plano sa Pinagpaliban na Pagbabayad: Mag-alok ng isang beses sa isang taon ng kalendaryo na ipagpaliban na plano ng pagbabayad kung saan ang nakaraang balanse ay huhulugan sa loob ng isang panahon na hindi lalampas sa labindalawang buwan ang tagal.
 4. Pinapayagan ang mga customer na mabigyan ng waiver sa parusa sa mga late fee na hindi lalampas ng isang beses sa isang taon ng kalendaryo.
- C. Singil sa Pagputol: Ipapataw ang singil sa pagputol na apatnapu't anim na dolyar (\$46.00) kasama ang mga naaangkop na parusa at dapat makolekta bago ang pag-renew ng serbisyo sa tubig kasunod ng pagtigil ng serbisyo dahil sa hindi pagbabayad ng mga singil at bayarin sa lungsod. Ang singil sa pagputol ay dapat masuri sa sandaling umalis ang mga tauhan ng lungsod sa mga tanggapan ng lungsod upang simulan ang isang pagpuputol ng serbisyo. Ang isang singil, sa halagang dapat matukoy sa pamamagitan ng resolusyon sa konseho ng lungsod, ay dapat ipataw para sa mga tseke na ibinalik ng bangko para sa anumang kadahilanan; gayunpaman, ipapataw ang isang karagdagang apatnapu't anim na dolyar (\$ 46.00) na pagsingil

sa pagputol para sa mga tumalbog na tseke na ibinigay upang maiwasan ang pagputol sa serbisyo, na may serbisyo muling itinigil batay sa nakabinbin na pagbabayad sa lahat ng mga natitirang singil. Kasunod ng pagbabayad ng lahat ng mga bayarin at singil, ang muling pagkonekta ay karaniwang nagaganap sa susunod na araw ng negosyo na makatwirang posible para sa mga kawani ng lungsod. Ang sinumang customer na nagnanais na muling kumonekta sa labas ng normal na oras ng negosyo (8:00 A.M. hanggang 4:00 P.M. Lunes hanggang Biyernes maliban sa mga pista opisyal) ay maaaring makatanggap ng muling koneksyon ayon sa pagpapasya ng lungsod at sumasailalim sa pagbabayad ng \$100 na bayarin sa pagputol pagkatapos ng oras at ang balanse ng utility account na cash doon sa mga tauhan ng departamento ng tubig. Eksaktong halaga lamang, walang pagsukli na gagawin. Ang sobrang mga pagbabayad ay lilitaw bilang isang credit sa utility account. Ang mga singil sa pagputol at mga kaugnay na bayarin ay dapat bayaran ng cash o katumbas nito.

D. Ipinagbabawal na Mga Kilos At Kondisyon: Maaaring tanggihan ang mga serbisyo ng tubig o putulin sa anumang lugar para sa mga sumusunod na kilos o kundisyon:

1. Hindi Ligtas na Kagamitan: Kung saan ginagamit ang mga aparato o mga kagamitan na maaaring maka-panganib o makagambala sa serbisyo sa ibang mga customer.
 2. Mga Cross na Pagkakabit: Kung mayroong isang cross koneksyon o pagkakabit na labag sa mga batas ng estado o pederal, at/o kung saan ang pag-iwas sa backflow ay natukoy na kinakailangan ng inspektor ng lungsod upang protektahan ang pampublikong kalusugan at kaligtasan.
 3. Panloloko o Pang-aabuso: Upang maprotektahan ang lungsod laban sa panloloko o pang-aabuso.
 4. Hindi Pagsunod Sa Mga Regulasyon: Para sa hindi pagsunod sa batas na ito o anumang iba pang regulasyon na may kaugnayan sa serbisyo ng tubig.
- E. Pag-alis sa mga Lugar: Ang mga kostumer na nagnanais na itigil ang serbisyo ay dapat na magbigay-alam ng dalawang (2) araw ng pagtatrabaho bago umalis sa mga lugar. Maliban kung iniutos ang pagputol ng serbisyo, mananagot ang customer para sa mga singil ng tubig kung ginagamit man ito o hindi.
- F. Panandaliang Pagputol: Sa pag-abiso sa lungsod, ang mga panandaliang pagputol ay gagawin kung saan ang oras na nasasangkot ay *mas malaki kaysa sa 45 magkakasunod, mga araw ng kalendaryo.* (Ord. 16-318, 3-14-2016)

9-3C-6: KOLEKSYON AT PAGPAPATUPAD:

Ang lahat ng mga gumagamit ng sistema ng tubig ay maituturing na nakakontra sa lungsod para sa mga serbisyo ng nasabing sistema at pumayag na sumunod sa lahat ng mga regulasyon ng lungsod hinggil dito. Walang tatanggapin na bayad sa mga singil ng tubig nang walang pagbabayad sa mga singil sa serbisyo ng sewer. Ititigil ng lungsod ang serbisyo ng tubig sa anumang mga lugar kung saan may hindi pa nabayaranang mga singil sa serbisyo ng sewer.

A. Serbisyo sa mga Lugar:

1. Paggamit ng Parehong Sewer at Tubig: Kung ang mga lugar ay pinagsisilbihan ng sistema ng tubig ng lungsod, ang mga singil sa serbisyo ng sewer ay dapat magkasamang makolekta at hindi hiwalay

mula sa mga singil sa mga serbisyong tubig na ibinibigay ng lungsod, at lahat ng singil ay sisingilin sa parehong bayarin at isahan ang pagkolekta. Kung ang lahat o anumang bahagi ng bayarin ay hindi nabayaran, maaaring itigil ng lungsod ang anuman at lahat ng mga serbisyo na ibinigay ng nasabing bayarin.

2. Paggamit Lamang ng Sewer: Kung ang gumagamit ng sistema ng sewer ay hindi gumagamit ng sistema ng tubig ng lungsod, dapat silang singilin nang hiwalay para sa mga singil sa serbisyo ng sewer.

B. Parusa sa Pagiging Delinkwente: Ang lahat ng mga bayarin na hindi nabayaran sa o bago ang ika-dalawampu't limang araw ng buwan pagkatapos ng buwanang serbisyo na ibinigay ay magiging delinkwente, maliban kung ang ika-25 ay tumaon sa Sabado, Linggo, o piyesta opisyal ang pagbabayad ay nakatakda sa 5:00 ng hapon sa susunod na araw ng negosyo , at ang sampung porsyento (10%) ng bayarin o halagang dapat makolekta ang magiging parusa bilang bahagi ng prinsipal na halaga nito. Ang lahat ng mga hindi bayad na mga bayarin at singil at mga parusa na ibinigay dito ay maaaring makolekta sa pamamagitan ng kaso. Ang kinasuhan ang magbabayad ng lahat ng mga gastos ng kaso, kabilang ang mga bayad sa abogado, sa anumang hatol na ibinigay na pabor sa lungsod.

C. Istorbo Sa Panahon ng Pagputol: Sa panahon ng naturang pagputol, ang pagtira sa nasabing lugar ng mga tao ay maituturing na istorbo sa publiko, kung saan ang konseho ng lungsod ay dapat magpatuloy sa mga paglilitis para mabawasan ang pagtira sa lugar ng mga tao sa panahon ng nasabing pagputol. Sa nasabing kaganapan, at bilang isang kondisyon ng muling pagkakabit, kailangang bayaran ang lungsod ng makatwirang bayad sa abogado at mga gastos ng paghahabla dulot ng nasabing aksyon.

D. Pagpapatupad: Ang pamamaraan para sa pagputol sa mga delinkwenteng lugar, tulad ng itinakda sa seksyon [9-3C-5](#) ng artikulong ito, ay itinatag bilang isang paraan ng pagpapatupad ng koleksyon ng mga nasabing singil, at hindi bilang isang parusa. (Ord. 16-318, 3-14-2016)