

9-3C-5: 서비스 중단:

A. 요금 미납에 따른 서비스 중단: 명세서가 발송된 달 다음 달의 25일에서 60일이 지나도록 미납 상태인 경우 서비스가 해당 명세서에 따라 중단될 수 있습니다. 해당 중단 최소 7일 전에는 고객에게 전화 및/또는 최종 서면 통지서로 연락을 취해 해당 통지서에 구체적으로 명시된 시간 내에 요금을 납부하지 않으면 이러한 서비스 중단을 시행해야 함을 알리게 됩니다. 고객이 해당 통지서를 하나도 받지 못했다고 해도 시가 행사할 수 있는 아래 권한에는 영향을 미치지 않습니다. 여기에 정해진 명세서 납부 기간 내에 기존 주소에 제공된 수도 서비스 요금을 납부하지 않은 고객의 수도 서비스는 중단될 수 있습니다. 고객이 하나 이상의 주소에서 수도 서비스를 받고 있으며 그중 하나의 주소에서 수도 서비스 청구 요금을 지정 기한 내에 납부하지 않은 경우, 모든 주소의 수도 서비스가 끊길 수 있습니다. 그러나 주택 수도 서비스의 경우 기타 등급의 서비스에 대한 명세서 요금 미납으로는 서비스를 중단하지 않습니다.

B. 공과금 청구서 이의 제기, 그리고 대안 납부 계획 및 후불제:

1. 공과금 청구서 이의 제기: 공과금 청구서 이의 제기는 www.cityofsolvang.com에 접속해 City of Solvang 웹사이트에서 제공하는 공과금 청구서 이의 제기 양식(Utility Bill Appeal Form)을 작성하거나 직접 1644 Oak Street의 시청(City Hall)을 방문해 해당 양식을 작성하는 방식으로 진행할 수 있습니다. 공과금 청구서 이의 제기 절차가 진행되는 동안은 수도 서비스를 중단하지 않습니다.
2. 대안 납부 계획: 공공 서비스 고객은 미납 잔액의 납부 기간을 추가 비용 없이 최대 20일까지 연장할 수 있는 대안 납부 계획을 승인받을 수 있습니다. 고객은 1년에 최대 세(3) 번까지만 대안 납부 계획을 허가받을 수 있습니다.
3. 지연 납부 계획: 1년에 한 번, 최대 12개월까지의 기간 내에 미납 잔액을 분할 상환할 수 있는 계획을 제공합니다.
4. 고객은 1년에 최대 한 번까지만 연체 수수료 면제를 받을 수 있습니다.

C. 서비스 중단 요금: 시 수수료 및 요금 미납에 따른 서비스 중단 후, 서비스를 재개하기 전에 사십 육 달러(\$46.00)의 서비스 중단 요금+적용 벌금이 부과되며 이를 납부해야 합니다. 서비스 중단 요금은 시청 직원이 서비스 중단을 위해 시청을 떠나자마자 부과됩니다. 은행에서 반송되는

수표에는 이유를 막론하고 시청의 결정에 따라 결정되는 수수료가 부과되지만, 서비스 중단을 피하고자 보내진 수표가 반송되는 경우에는 사십 육 달러(\$46.00)의 서비스 중단 요금이 추가로 부과되며, 모든 미납 요금이 납부될 때까지 서비스도 다시 중단됩니다. 모든 수수료와 요금이 납부된 후에는 시청 직원이 합리적으로 작업을 할 수 있는 다음 영업일에 재연결을 시행하게 됩니다. 고객이 일반 영업시간(오전 8시에서 오후 4시, 월요일-금요일, 공휴일 제외) 이 아닐 때 재연결을 원할 경우 시의 자유재량에 따라, 그리고 영업시간 외 서비스 중단 수수료 \$100과 미납 공과금 잔액을 수도관리부 직원에게 현금으로 납부한 후에 재연결 작업이 진행될 수도 있습니다. 이때 정확한 금액을 전부 납부해야 하며 금액은 변경할 수 없습니다. 초과 금액은 공과금 계정에 크레딧으로 표시됩니다. 서비스 중단 요금과 관련 수수료는 현금이나 그와 동일한 방식으로 납부해야 합니다.

D. 금지 행위 및 조건: 다음 행위나 조건에 따라 특정 부지의 수도 서비스가 거부되거나 중단될 수 있습니다.

1. 안전하지 않은 장비: 사용되는 장비나 기기가 다른 고객을 위험에 처하게 하거나 다른 고객의 서비스를 방해할 가능성이 있는 경우.
2. 교차 접속: 주 또는 연방법을 위반하는 교차 접속이 존재하거나(또는 존재하는 동시에) 시청 감독관이 판단하기에 공중 보건과 안전을 도모하기 위해 역류 방지가 필요한 경우.
3. 사기 또는 남용: 시를 사기나 남용에서 보호하기 위하여.
4. 규정 불응: 본 규정이나 기타 수도 서비스 관련 규정에 불응할 경우.

E. 부지를 떠나는 경우: 서비스를 중단하고자 하는 고객은 부지를 떠나기 이틀(2일) 전에 시에 이를 알려야 합니다. 서비스 중단이 요청되지 않았을 때 고객은 수도 서비스 사용 여부와 관계없이 모든 청구 요금에 대한 책임을 지게 됩니다.

F. 단기 서비스 중단: 서비스 중단 기간이 연속 45일을 넘는 경우에는 시에 단기 서비스 중단을 요청할 수 있습니다. (법령 16-318, 3-14-2016)

9-3C-6: 요금 징수 및 집행:

수도 시스템의 모든 사용자는 시와 해당 시스템의 서비스에 대한 계약을 맺은 것으로 간주하며 그에 관해 시의 규정을 모두 준수할 것임에 동의한 것으로 간주합니다. 하수도 서비스 요금 납부 없이는

수도 요금을 납부할 수 없습니다. 시는 하수도 서비스 요금이 미납 상태인 부지의 수도 서비스를 중단할 것입니다.

A. 부지에 제공되는 서비스:

1. 하수도 및 수도 서비스 동시 이용: 부지에 도시 수도 시스템이 이용되는 경우 하수도 서비스 요금은 시가 제공하는 수도 서비스 요금과 따로가 아니라 함께 징수하며, 모든 요금은 같은 청구서를 통해 청구되어 하나의 항목으로 징수합니다. 청구서 요금이 전체 또는 일부 납부되지 않은 경우, 시는 요금이 청구된 서비스의 전체 또는 일부를 중단할 수 있습니다.
2. 하수도 서비스만 이용: 하수도 시스템 사용자가 도시 수도 시스템의 사용자가 아닌 경우, 고객은 하수도 서비스 요금에 대한 개별 청구서를 받게 됩니다.

B. 미납에 대한 벌금: 서비스가 시행된 달의 다음 달 25일까지, 또는 그 전에 납부되지 않은 청구 요금은 모두 미납 상태로 간주하며, 이는 25일이 토요일, 일요일, 또는 공휴일인 경우는 제외합니다. 25일이 토요일, 일요일, 또는 공휴일인 경우 해당 납부금의 납기일은 다음 영업일 오후 5시까지가 되며, 그리고 청구 요금이나 징수 금액의 십 퍼센트(10%)가 원금의 일부로서 벌금으로 부과됩니다. 본 문서상의 미납 수수료, 요금 및 벌금은 모두 소송을 통해 징수할 수 있습니다. 시에 유리하게 판결이 난 소송에 대한 비용은 모두 피고가 책임지며, 이는 변호사 수임료를 포함합니다.

C. 서비스 중단 기간 내 방해 행위: 이러한 서비스 중단 동안 해당 부지에 사람이 거주하는 것은 모두 공적 불법 방해로 간주하며, 그 결과 시 의회는 해당 수도 서비스 중단 동안 해당 부지의 사람에 의한 점유 금지를 요청하는 법적 절차를 진행하게 됩니다. 이러한 상황이 발생하는 경우, 그리고 이때 재연결 조건으로 해당 조치에 따라 발생하는 합리적인 변호사 비용과 소송 비용을 시에 지불해야 합니다.

D. 집행: 본 조항의 섹션 [9-3C-5](#)에 정의된 요금 미납 부지의 서비스 중단 절차는 벌금이 아니라 해당 요금의 징수 집행 방식으로 제정되었습니다. (법령 16-318, 3-14-2016)