

9-3C-5 : 停止服务 :

- A. 未付款而停水：如果未及时付款，将在发送结账单当月后下个月第二十五日后60天届满时停水。在停水至少七 (7) 天前，将通过电话和/或最终书面通知与客户联系，告知其如果在上述通知中规定的期限内未付款，将强制停水。

客户未收到上述任何通知均不得影响本市根据此政策拥有的权力。对于在以前地点的供水服务，如果在结账单规定的期限内未付款，客户的供水服务可能会被停止。如果客户在一个以上的地点获得供水服务，但是未在规定的付款期限内支付任何一个地点的水费账单，则可能对所有地点停水。但是，如果未支付其他类似服务的账单，并不会停止家庭服务。

- B. 公用事业账单申诉及替代和延期付款计划：

1. 水费申诉：可以在索凡市网站 (www.cityofsolvang.com) 或亲临位于1644 Oak Street的市政厅填写《公用事业账单申诉表》提起申诉。
在公用事业申诉待决期间，不会停水。
2. 替代付款计划：可以向公用事业客户授予替代付款计划，该计划允许客户最长延期20个日历日支付逾期余额，在此期间内，客户无需支付额外费用。
客户在一个日历年内使用的替代付款计划不得超过三 (3) 次。
3. 延期付款计划：每个日历年度提供一次延期付款计划，逾期余额在不超过十二个月的期限内分摊。
4. 在一个日历年度内，客户可以被豁免滞纳金，但不得超过一次。

C.

停水收费：在由于未支付市政费用而中断服务后，在恢复供水服务之前，将征收和收取四十六美元 (\$46.00) 的停水费用和适用的罚款。市政人员离开市政办公室开始停止服务时，即开始评估停水费用。对于银行因任何原因退还的支票，应收取市议会决议确定的费用；但是，为避免因服务中断，对于退回的支票将额外收取四十六美元 (\$46.00) 的停水收费，并且在支清所有未付费用之前将再次停止服务。在支付所有费用后，通常将在下一个工作日 (如果对于市政工作人员合理可行) 重新开通服务。希望在正常工作时间 (周一至周五早上8:00至下午4:00, 节假日除外) 之外重新开通服务的任何客户可以再次获得服务，但将由市政府酌情确定，并且需要以现金向水务局工作人员支付 \$100的非工作时间停水费以及逾期公用事业费用余额。

仅收确切金额，不找零。多付款项将在公用事业费账户中显示为正数余额。
停水费用和相关费用应以现金或现金等价物支付。

D. **禁止的行为和状况**：若任何房屋存在以下行为或状况，则供水服务可能被拒绝或停止：

1. **不安全的设备**：使用可能危害或干扰向其他客户提供服务的设备或器具。
2. **交叉连接**：如果存在违反州或联邦法律的交叉连接，以及/或者为了确保公众健康和安全，市政检查人员认为必须采取预防回流措施。
3. **欺诈或滥用**：保护市政府免受欺诈或滥用。
4. **不遵守法规**：不遵守本准则或与供水服务相关的任何其他法规。

E. **房屋腾空**：希望停止服务的客户应在房屋腾空的两（2）个工作日前通知市政府。除非已预约停止服务，否则无论是否使用水，客户均应承担相应费用。

F. **短期停水**：经通知市政府后，如果所涉期间超过45个连续日历日，则会进行短期停水。（第16-318号条例，2016年3月14日）

9-3C-6：收款和强制执行：

供水系统的所有用户均应被视为已与本市签订该系统的服务合同，并且已同意遵守本市与此有关的所有法规。在未支付排水服务费的情况下，不接受水费付款。本市将停止向拖欠排水服务费的任何房屋供水。

A. **向房屋提供的服务**：

1. **同时使用排水和供水服务**：当城市供水系统为房屋提供服务时，排水服务费应与城市提供的水务服务费一并收取，而不是分开收取，并且所有费用应在同一张账单上一并计收。如果未支付全部或部分账单金额，本市可以停止提供账单所涉的任何及全部服务。
2. **仅使用排水服务**：如果排水系统用户不是城市供水系统的用户，则应向单独向其收取排水服务费。

B. **违约金**：在提供当月服务后次月第二十五日前未支付的账单应被视为逾期，除非第二十五日是周六、周日或节假日，账单则应在下一个工作日下午5:00前支付。对于逾期账单或到期应付金

额，将收取百分之十（10%）的滞纳金，滞纳金将与本金一起收取。

本文件规定的所有滞纳金、收费和罚款可通过诉讼收取。若市政府胜诉，被告应支付所有诉讼费用，包括律师费。

C. 停水期间的妨害：在停水期间内，有人居住在该房屋内将构成公害，市议会据此应提起诉讼，要求相关人员在停水期间内减少占用该房屋。在此情况下，并且作为重新开通服务的一项条件，应向本市支付因此类诉讼产生的合理律师费和其他费用。

D. 强制执行：本条第9-3C-

5项中规定的关于违约房屋的停水程序是强制收取上述费用的手段，而非构成处罚。（第16-318号条例，2016年3月14日）