

Santa Ynez Valley TRANSIT

Solvang • Buellton • Santa Ynez • Los Olivos

DIAL-A-RIDE SERVICE SERVICIO DE DIAL-A-RIDE



SANTA YNEZ VALLEY TRANSIT

SYVT links Ballard, Buellton, Los Olivos, Santa Ynez, and Solvang. SYVT offers curb-to-curb Dial-A-Ride (DAR) service for seniors (60+ years) and ADA-certified patrons (regardless of age) **within ¾ of a mile of the SYVT fixed route**. It is a reservation-based, shared-ride service. This means that while you're riding the bus, it may stop to pick-up and/or drop-off other passengers. All DAR vehicles are wheelchair accessible, and our drivers are trained to help you. On Sundays, DAR service is open to the general public. To schedule or cancel a reservation call **805.688.5452**. Cancellations should be made at least two hours before scheduled pick-up time.

SANTA YNEZ VALLEY TRANSIT

SYVT une Ballard, Buellton, Los Olivos, Santa Ynez y Solvang. SYVT ofrece el servicio de Banqueta-a-Banqueta de Dial-A-Ride (DAR) para las personas mayores (60+ años) y para las personas certificadas por ADA, (independientemente de la edad) **dentro de 3/4 de una milla de la SYVT fija ruta**. Es un servicio de viaje compartido y se deben hacer reservaciones. Esto significa que el autobús puede recoger y/o dejar a otros pasajeros mientras usted viaja en el autobús. Todos los vehículos del servicio DAR son accesible sill de ruedas y nuestros conductores están entrenados para ayudarle. Los domingos el servicio DAR está abierto al público general. Para reservaciones o cancelaciones llame al **805.688.5452**. Cancelaciones deben hacerse por lo menos dos horas antes de hora de recogida.

www.syvt.com
805.688.5452

431 Second Street, Suite 9
Solvang, CA 93463

FARES / PASSES

Passes can be purchased at the:

- SYVT Office
- Buellton Senior Center (for members only)
- Solvang Senior Center (for members only)
- Onboard SYVT vehicles with exact fare*

*Our drivers do not make change.

	Fares / Passes
Seniors (ages 60+) / ADA-Certified Riders	\$1.75 one way
Sunday General Public	\$2.25 one way
Senior/Disabled Multi-trip Pass	\$17.50
Service Animal	FREE*
Registered Attendants	FREE*

SERVICE HOURS

Monday - Saturday

6:30 AM - 7:00 PM

Sunday (open to the public)

8:30 AM – 12:30 PM and 1:00 PM – 4:00 PM

SYVT does not operate on New Year's Day, Martin Luther King Day, Presidents' Day, Easter, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Veterans' Day, Thanksgiving, and Christmas.



TARIFAS / PASES

Los pases se pueden comprar en:

- La Oficina de SYVT
- En el Buellton Senior Center (sólo para miembros)
- En el Solvang Senior Center (sólo para miembros)
- A bordo de vehículos SYVT con cambio exacto*

*Conductores no tienen cambio.

	Fares / Pases
Mayores (60+ años) / Certificación ADA	\$1.75 una manera
Domingo Público General	\$2.25 una manera
Pase Multi-Viajes Mayores (60+ años) / Discapacitados	\$17.50
Animal de Servicio	GRATIS*
Asistentes Registrados	GRATIS*

HORAS DE SERVICIO

Lunes - Sábado

6:30 AM - 7:00 PM

Domingo (abierto al público)

8:30 AM – 12:30 PM y 1:00 PM – 4:00 PM

SYVT no ofrece servicio el Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King, Día de los Presidentes, Día de Pascua, Día Conmemorativo, Día de Independencia, Día del Trabajo, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracia y Navidad.

DIAL-A-RIDE SERVICE IS AVAILABLE FOR:

- Seniors aged 60+
- ADA-certified patrons of any age*
- Visitors ADA-certified by another transit agency**
- Attendants and service animals accompanying an ADA-registered customer
- General public on Sundays (no proof of eligibility required)

* For ADA certification information, visit **www.syvt.com** or call **805.688.5452**.

** For up to 30 days without proof of residency or securing SYVT certification.

EL SERVICIO DE DIAL-A-RIDE ESTÁ DISPONIBLE PARA:

Mayores de 60+ años de edad

Personas de cualquier edad certificadas por ADA*

Visitantes con certificación ADA de otra agencia de transporte**

Asistentes y animales de servicio que acompañan a las personas registradas por ADA

Público general en los domingos (no es necesario la prueba de elegibilidad)

* Para obtener información sobre la certificación ADA, visite **www.syvt.com** o llame al **805.688.5452**.

** Hasta un máximo de 30 días sin el comprobante de domicilio o la garantía de la certificación SYVT.



RESERVATIONS

Reservations can be made Monday through Sunday. Call **805.688.5452** and leave a detailed message if no customer service representative is available.

- Reserve a pick-up time at least the day before, but not more than seven days before, when you want to travel. Same-day trip requests are accepted on an as-received basis, space permitting.
- With requested pick-up time, provide rider's full name and address along with exact pick-up and destination addresses. Please indicate at the time of your reservation if you will be traveling with a mobility aid, attendant, or service animal.
- You'll be provided a 20-minute pick-up window within which the DAR vehicle will arrive. Our driver will wait three minutes before departing. If early, the driver will wait for the allotted pick-up window time before beginning the three-minute wait period.

SYVT SEAT BELT POLICY

In compliance with Section 27318 of the California Motor Vehicle Code, all riders are required to wear seat belts when riding in an SYVT vehicle equipped with seat belts. SYVT's full seat belt policy can be reviewed on our website at www.syvt.com. More information is also available onboard SYVT vehicles and by calling **805.688.5452**.



RESERVACIONES

Las reservaciones pueden hacerse de lunes a domingo. Llame al **805.688.5452** y deje un mensaje detallado, si no hay ningún representante de servicio al cliente disponible.

- Reserve una hora de recogida al menos el día anterior pero no más de siete días antes, cuando se quiere viajar. Reserva viajes para los lunes no más tardar el sábado anterior. Solicitaciones para viajes del mismo día se aceptan en una base como-recibidos, el espacio lo permite.
- Con el tiempo pedido de recogida, proporciona el nombre y la dirección completa del pasajero, junto con las direcciones de recogida y destino exactas. Por favor, indique en el momento de la reservación, si el pasajero viajará con una ayuda a la movilidad, asistente, o animal de servicio.
- Estarás proporcionado con una ventana de recogida de 20 minutos en el que el vehículo DAR llegará. Nuestro conductor le esperará hasta tres minutos antes de partir. Si el vehículo llega temprano, el conductor esperará a que el tiempo de la ventana de recogida asignado empieza, antes de comenzar el período de espera de tres minutos.

POLÍTICA DE CINTURONES DE SEGURIDAD DE SYVT

De conformidad con la Sección 27318 del Código de Vehículos de Motor de California, todos los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad cuando viajen en un vehículo SYVT equipado con cinturones de seguridad. La política completa del cinturón de seguridad de SYVT se puede revisar en nuestro sitio web en www.syvt.com. También hay más información disponible a bordo de los vehículos SYVT y llamando al **805.688.5452**.